

# **IMAGEM SOCIAL DE ESCOLA**

Imagem Externa e Imagem Interna, na  
perspetiva dos alunos

---

**Marina Lizardo Rodrigues**

Provas destinadas à obtenção do grau de Mestre em Administração  
Educativa  
Janeiro de 2014

---



Instituto Superior de Educação e Ciências





**INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO E CIÊNCIAS**

**Provas para obtenção do grau de Mestre em Administração Educacional**

**IMAGEM SOCIAL DE ESCOLA**

**Imagem Externa e Imagem Interna, na perspectiva dos alunos.**

**Autora: Marina Lizardo Rodrigues**

**Orientador: Doutora Cecília de Almeida Gonçalves**

**Janeiro de 2014**



## **Dedicatória**

À minha adorada Filha.

À minha tia Júlia e aos meus Pais, Hernâni e Otelinda.

Aos meus Irmãos Ana, João e Pedro.

À minha Avó Isabel e aos meus Avós que já partiram, Joaquim, Sara e Mário.



## **Agradecimentos**

À minha Família por todo o apoio incondicional para a conclusão desta dissertação, em especial à minha querida Tia Júlia. Aos meus Pais e Tia pela ajuda preciosa em cuidarem da minha Filha nos meus momentos mais exaustos. À minha Irmã Ana e à Tia Júlia, pela ajuda valiosíssima nas traduções.

A toda a comunidade educativa da Escola Artística António Arroio, pela forma afável e prestável como fui recebida, e muito especialmente ao seu então Diretor, Professor José Paiva e aos Professores, Alunos, Encarregados de Educação e Assistentes de Ação Educativa, sem os quais teria sido impossível a realização desta dissertação.

À minha orientadora, Doutora Cecília de Almeida Gonçalves, pelas palavras de motivação, pela sua exigência, pela sua generosidade na partilha de conhecimentos e disponibilidade.





## **Resumo**

Atualmente as escolas secundárias debatem-se com profundas alterações a nível administrativo e educacional, que determinam uma crescente preocupação com a Imagem dos estabelecimentos de ensino e com a escolha da escola, ou seja, com o "mercado de concorrência" das escolas. Esta realidade obriga as organizações escolares a refletir sobre a sua cultura organizacional e sobre a Imagem percecionada pelos alunos que frequentam ou que pretendem frequentar os estabelecimentos de ensino. Nesta ordem de preocupações, este estudo aborda a "Imagem Social de Escola: Imagem Externa e Imagem Interna, na perspetiva dos alunos", tendo sido escolhido o caso da Escola Artística António Arroio.

Para a concretização deste estudo, foi elaborado um questionário dirigido quer aos alunos que se matricularam na escola no ano letivo de 2011/2012, quer aos que frequentaram no mesmo ano letivo, o 12º ano de escolaridade. No primeiro caso pretendeu-se ter uma perceção da Imagem Externa da Escola e no segundo da Imagem Interna, e de bem como de quais os fatores, que os levaram à escolha desta escola.

Após análise e interpretação dos dados apurados, verificou-se que a Imagem Externa não corresponde à Imagem Interna, apenas convergem no que diz respeito aos cursos e perspetivas profissionais. Os fatores que levaram os alunos a escolher a escola, é semelhante em todos os inquiridos; Cursos e perspetivas profissionais.

## **Palavras-chave**

Escola Artística António Arroio; Imagem de Escola; Imagem Social; Imagem Externa; Imagem Interna; Escolha das escolas secundárias.



## ***Abstract***

*Secondary schools struggle nowadays with profound administrative and educational changes that determine an increasing concern with the image of schools and school choice, ie, the "market competition" between schools. This reality forces school organizations to reflect on their organizational culture and how they are seen by students attending or wishing to attend a certain school. Following these concerns, this study addresses the "Social school image": External and Internal Image on the students perspective", in a Portuguese Arts school in Lisbon – Escola Artística António Arroio.*

*A questionnaire focusing on these questions was designed and given to both students who enrolled in the school for the first time (10th grade) during the school year 2011/2012, and those who during the same school year, attended the 12th grade. The goal was to analyze the younger students' External Image of the school, and which factors led them to choose this specific school. The questionnaire given to the older students who have attended this school for three years aims to analyze their internal Image of school.*

*The data collected showed that the External Image and Internal image of the school match only in what concerns the areas of study and future careers, which are also the main reason why the students have chosen to attend this school.*

***Keywords*** *School António Arroio; School Image; Social Image; External Image; Internal Image; Choice of high schools.*



## Índice

Dedicatória .....	V
Agradecimentos .....	VII
Resumo .....	IX
Abstract .....	XI
Índice Geral.....	XIII
Índice da Anexos .....	XIV
Índice de Figuras .....	XV
Índice de Gráficos .....	XV
Índice de Quadros .....	XVI

## Índice Geral

Introdução .....	1
Capítulo 1- Cultura de organizacional e cultura de escola.....	5
1.1 - Cultura Organizacional.....	7
1.2 - Imagem e Cultura de Escola.....	9
1.3 - Imagem Guia .....	11
1.4 - Imagem Interna de Escola .....	12
1.5 - Imagem Social de Escola /Imagem Interna .....	12
1.6 - Valores.....	13
Capítulo 2 - Investigação em ação.....	17
2.1 - A investigação qualitativa em ação .....	17
2.2 - Estratégias de investigação .....	18
2.3 - Razões da escolha do local .....	19
2.4 - Caracterização da Escola Artística António Arroio .....	20
2.5 - Técnica de recolha de dados: Pesquisa documental, questionário. Procedimentos adotados, para a sua aplicação .....	25
2.6 - Seleção dos inquiridos .....	27
2.7 - Opção adotada para o tratamento de dado e taxa de respostas por categoria.....	27
Capítulo 3 - Análise de resultados.....	29
3.1 - Caracterização das Amostras.....	29
3.2 - Indicadores que podem induzir a formação de uma Imagem Externa semelhante à Imagem Interna .....	31
3.3 - Imagem Interna e Externa.....	32
3.4 - Análise da relação dos Indicadores que podem induzir à formação de uma Imagem Externa correspondente à Imagem Interna.....	39
3.5 - Imagem Externa da escola dos inquiridos da Amostra 1 que responderam "Sim" no Quadro 4 na questão: Tem familiares a frequentar a escola? .....	39

3.6 - Imagem Externa da escola dos inquiridos da Amostra 1 que responderam "Sim" no Quadro 4 na questão: Tem algum familiar que já frequentou a escola? .....	42
3.7 - Imagem Externa da escola dos inquiridos da Amostra 1 que responderam "Sim" no Quadro 4 na questão: Tem amigos que já frequentaram a escola? .....	44
3.8 - Imagem Externa da escola dos inquiridos da Amostra 1 que responderam "Sim" no Quadro 4 na questão: Durante a frequência do 3º ciclo, algum dos seus professores fez referência a esta escola? .....	47
3.9 - Imagem Externa da escola dos inquiridos da Amostra 1 que responderam "Sim" no Quadro 4 na questão: Tem conhecimento sobre as tradições da escola?.....	50
3.10 - Imagem Externa da escola dos inquiridos da Amostra 1 que responderam "Sim" no Quadro 4 na questão: Tem conhecimento que a escola formou artísticas de renome Nacional e Internacional? .....	53
3.11 - Quais os fatores mais importantes para a escolha da escola.....	57

## **Capítulo 4 - Conclusões.....59**

4.1 - Principais conclusões .....	59
4.2 - Limitações e sugestões para futuras investigações .....	63

## **Referências Bibliográficas .....65**

## **Índice de Anexos**

Anexo A - Questionário .....	69
Anexo B - Seriação de candidatos a frequentar o 10º ano .....	73
Anexo C - Oferta de cursos e Organização de Planos de Estudo .....	77
Anexo D - Quadro 2 - Sexo e idade dos inquiridos .....	83
Anexo E - Quadro 3 - Curso dos Inquiridos .....	87
Anexo F - Quadro 4 - Indicadores de Formação de Imagem Externa/ Amostra 1.....	91
Anexo G - Quadro 5 - Qual a Imagem que têm da escola / Amostra 1 .....	95
Anexo H - Quadro 6 - Imagem Externa da escola dos inquiridos da Amostra 1 que responderam "Sim" no Quadro 4 na questão: Tem familiares a frequentar a escola?..	99
Anexo I - Quadro 7 - Imagem Externa da escola dos inquiridos da Amostra 1 que responderam "Sim" no Quadro 4 na questão: Tem algum familiar que já frequentou a escola?.....	103
Anexo J - Quadro 8 - Imagem Externa da escola dos inquiridos da Amostra 1 que responderam "Sim" no Quadro 4 na questão: Tem amigos que já frequentaram a escola? .....	107
Anexo K - Quadro 9 - .....	111
Anexo L - Quadro 10 - Imagem Externa da escola dos inquiridos da Amostra 1 que responderam "Sim" no Quadro 4 na questão: Durante a frequência do 3º ciclo, algum dos seus professores fez referência a esta escola? .....	115
Anexo M - Quadro 11 - Imagem Externa da escola dos inquiridos da Amostra 1 que responderam "Sim" no Quadro 4 na questão: Tem conhecimento sobre as tradições da escola.....	119
Anexo N - Quadro 12 - Imagem Externa da escola dos inquiridos da Amostra 1 que responderam "Sim" no Quadro 4 na questão: Tem conhecimento que a escola formou artísticas de renome Nacional e Internacional?.....	123

## Índice de Figuras

Figura 1 - Retrato de António Arroio .....	20
Figura 2 - Edifício escolar antes da remodelação de 2009 .....	21
Figura 3 - Projeto da remodelação do edifício escolar .....	23
Figura 4 - "Escola Mãe" .....	24

## Índice de Gráficos

Gráfico 1 - Idade dos inquiridos segundo o sexo (%) Amostra 1 .....	30
Gráfico 1.1 - Idade dos inquiridos segundo o sexo (%) Amostra 2 .....	30
Gráfico 1.2 - Curso dos inquiridos .....	31
Gráfico 2 - Indicadores de formação de Imagem Externa .....	32
Gráfico 3- Fatores Pedagógicos / Amostra 1 .....	33
Gráfico 3.1 - Fatores Pedagógicos / Amostra 2 .....	33
Gráfico 3.2 - Relações humanas / Amostra 1 .....	34
Gráfico 3.3 - Relações humanas / Amostra 2 .....	34
Gráfico 3.4 - Cursos / Amostra 1 .....	35
Gráfico 3.5 - Cursos / Amostra 2 .....	35
Gráfico 3.6 - Reputação / Amostra 1 .....	35
Gráfico 3.7 - Reputação / Amostra 2 .....	35
Gráfico 3.8 - Estruturas / Amostra 1 .....	36
Gráfico 3.9 - Estruturas / Amostra 2 .....	37
Gráfico 3.10 - Espaços Físicos / Amostra 1 .....	37
Gráfico 3.11 - Espaços Físicos / Amostra 2 .....	37

Imagem Externa da escola dos inquiridos da Amostra 1 que responderam "Sim" no Quadro 4 na questão: Tem familiares a frequentar a escola?

Gráfico 4 - Fatores Pedagógicos/ Amostra 1 .....	39
Gráfico 4.1 - Relações Humanas/ Amostra 1 .....	39
Gráfico 4.2 - Cursos/ Amostra 1 .....	40
Gráfico 4.3 - Reputação/ Amostra 1 .....	40
Gráfico 4.4 - Estruturas/ Amostra 1 .....	44
Gráfico 4.5 - Espaços Físicos/ Amostra 1 .....	44

Imagem Externa da escola dos inquiridos da Amostra 1 que responderam "Sim" no Quadro 4 na questão: Tem algum familiar que já frequentou a escola?

Gráfico 5 - Fatores Pedagógicos/ Amostra 1 .....	42
Gráfico 5.1 - Relações Humanas/ Amostra 1 .....	42
Gráfico 5.2 - Cursos/ Amostra 1 .....	43
Gráfico 5.3 - Reputação/ Amostra 1 .....	43
Gráfico 5.4 - Estruturas/ Amostra 1 .....	43
Gráfico 5.5 - Espaços Físicos/ Amostra 1 .....	44

Imagem Externa da escola dos inquiridos da Amostra 1 que responderam "Sim" no Quadro 4 na questão: Tem amigos que já frequentaram a escola?



Gráfico 6 - Fatores Pedagógicos/ Amostra 1 .....	45
Gráfico 6.1 - Relações Humanas/ Amostra 1 .....	45
Gráfico 6.2 - Cursos/ Amostra 1 .....	45
Gráfico 6.3 - Reputação/ Amostra 1 .....	45
Gráfico 6.4 - Estruturas/ Amostra 1 .....	46
Gráfico 6.5 - Espaços Físicos/ Amostra 1 .....	47

Imagem Externa da escola dos inquiridos da Amostra 1 que responderam "Sim" no Quadro 4 na questão: Durante a frequência do 3º ciclo, algum dos seus professores fez referência a esta escola?

Gráfico 7 - Fatores Pedagógicos/ Amostra 1 .....	48
Gráfico 7.1 - Relações Humanas/ Amostra 1 .....	48
Gráfico 7.2 - Cursos/ Amostra 1 .....	49
Gráfico 7.3 - Reputação/ Amostra 1 .....	49
Gráfico 7.4 - Estruturas/ Amostra 1 .....	49
Gráfico 7.5 - Espaços Físicos/ Amostra 1 .....	50

Imagem Externa da escola dos inquiridos da Amostra 1 que responderam "Sim" no Quadro 4 na questão: Tem conhecimento sobre as tradições da escola?

Gráfico 8 - Fatores Pedagógicos/ Amostra 1 .....	51
Gráfico 8.1 - Relações Humanas/ Amostra 1 .....	51
Gráfico 8.2 - Cursos/ Amostra 1 .....	51
Gráfico 8.3 - Reputação/ Amostra 1 .....	51
Gráfico 8.4 - Estruturas/ Amostra 1 .....	52
Gráfico 8.5 - Espaços Físicos/ Amostra 1 .....	52

Imagem Externa da escola dos inquiridos da Amostra 1 que responderam "Sim" no Quadro 4 na questão: Tem conhecimento que a escola formou artísticas de renome Nacional e Internacional?

Gráfico 9 - Fatores Pedagógicos/ Amostra 1 .....	53
Gráfico 9.1 - Relações Humanas/ Amostra 1 .....	53
Gráfico 9.2 - Cursos/ Amostra 1 .....	54
Gráfico 9.3 - Reputação/ Amostra 1 .....	54
Gráfico 9.4 - Estruturas/ Amostra 1 .....	55
Gráfico 9.5 - Espaços Físicos/ Amostra 1 .....	55
Gráfico 10 - Quais os fatores mais importantes para a escolha da escola/ Amostra 1.	57
Gráfico 11 - Quais os fatores mais importantes para a escolha da escola/ Amostra 2.	58

## Índice de Quadros

Quadro 1 - Caracterização das Amostras .....	29
--	----